



Verejná zdravotná starostlivosť na Slovensku

čo

Zdravotná starostlivosť v krajine je poskytovaná na základe verejného zdravotného poistenia alebo individuálneho (komerčného) zdravotného poistenia alebo zdravotného poistenia cudzinca v inom členskom štáte EÚ/EHP. Rozsah a služby v rámci národného systému zdravotnej starostlivosti závisia od druhu zdravotného poistenia. Každý cudzí štátny príslušník preto musí mať platné zdravotné poistenie.

KTO

Každý cudzí štátny príslušník (s výnimkou niektorých kategórií, pozri nižšie) má právo vybrať si poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a povinnosť prihlásiť sa k všeobecnému lekárovi.

AKO

Svojho všeobecného lekára si môžete vybrať na základe vlastného uváženia. Odporúčame vopred zistiť, či konkrétny všeobecný lekár má uzavretú zmluvu s vašou zdravotnou poisťovňou. V prípade akýchkoľvek zdravotných problémov, ale aj v prípade preventívnych zdravotných prehliadok musíte najprv navštíviť vášho všeobecného lekára, ktorý vás v prípade potreby odporučí do ambulancie konkrétneho špecialistu. (Výnimku tvoria napríklad zubári, gynekológovia a psychiatri, ktorých môžete navštíviť bez odporúčania vášho všeobecného lekára). Ak má konkrétny lekár uzavretú zmluvu s pacientovou poisťovňou, zdravotnú starostlivosť hradí príslušná zdravotná poisťovňa.

Viac informácií nájdete tu (v angličtine):

[IOM_MIC_Vitajte_na_Slovensku_2016_WEB_1.pdf](#)



KEDY

KDE

Zdravotná starostlivosť sa poskytuje najmä v lekárskejších ambulanciách, zdravotných strediskách, nemocniciach a na pohotovostiach. Zoznam zdravotných zariadení v krajinách nájdete tu (v slovenčine):

<https://www.azet.sk/katalog/zdravotnicke-zariadenia/> a zoznam lekárov podľa

kraja a špecializácie tu (v slovenčine):

<https://www.zzz.sk/zariadenia/slovensko/ordinacia>



Ako vyhľadať lekársku pomoc

KROKY

1. KROK: Vyhľadajte najbližšieho lekára alebo lekársku službu/zariadenie.
2. KROK: Zistite, či má uzavretú zmluvu s vašou zdravotnou poisťovňou; ak nie, vyhľadajte iného lekára/zariadenie s uzavretou zmluvou.
3. KROK: Navštívte priamo lekára (všeobecného lekára). V prípade potreby vás odporučí ku konkrétnemu špecialistovi.
4. KROK: Dohodnite si so špecialistom termín vyšetrenia telefonicky, e-mailom atď. alebo ho skúste priamo navštíviť. Zistite, či má uzavretú zmluvu s vašou zdravotnou poisťovňou.
5. KROK: Navštívte špecialistu. Nezabudnite si vziať so sebou vašu platnú kartičku poistenia! Vezmite si so sebou aj prípadné predchádzajúce lekárske správy. Informujte lekára o svojom zdravotnom stave a jeho priebehu podrobne a úplne.

Verejné zdravotné poistenie na Slovensku

čo

Verejné zdravotné poistenie na Slovensku je povinné. Každý cudzí štátny príslušník žijúci na Slovensku musí mať nejaký druh platného zdravotného poistenia.

KTO

Pokiaľ ide o cudzích štátnych príslušníkov z členských štátov EÚ/EHP, ak ste zamestnaný na Slovensku, váš zamestnávateľ vás musí nahlásiť do príslušnej zdravotnej poisťovne do 8 dní od nástupu do zamestnania. Táto povinnosť vzniká aj v prípade, ak nemáte na území SR trvalý pobyt, ale pracujete na plný pracovný úväzok u zamestnávateľa, ktorý má na Slovensku sídlo, alebo ak na Slovensku



pracujete ako samostatne zárobkovo činná osoba. Každý zamestnanec musí mať zdravotné poistenie uzavreté v zdravotnej poisťovni, ktorá mu prideli číslo a kartičku poistenca. Tú ukážete pri každej návšteve lekára. Viac informácií, vrátane výnimiek, nájdete tu:

<https://www.mic.iom.sk/en/social-issues/health-care/441-health-insurance-for-citizens-of-eu-eea-in-the-slovak-republic.html>

Štátny príslušník tretej krajiny s trvalým pobytom sa stáva verejne zdravotne poisteným po splnení všetkých podmienok podľa Zákona o zdravotnom poistení. Povinné verejné zdravotné poistenie sa vzťahuje aj na osoby, ktoré nemajú povolenie na trvalý pobyt na území SR, ale sú:

- zamestnancami zamestnávateľa, ktorý má na Slovensku sídlo alebo trvalú prevádzku,
- samostatne zárobkovo činnými osobami na Slovensku,
- študentmi študujúcimi na slovenskej škole na základe medzinárodnej dohody,
- žiakmi alebo študentmi, ktorí sú Slováci žijúci v zahraničí a súčasne študujúcimi na slovenskej škole,
- žiadateľmi o azyl,
- zadržanými cudzincami,
- nezaopatrenými rodinnými príslušníkmi narodenými osobe, ktorá je poistená v inom členskom štáte.

Ďalšie informácie na:

<https://www.mic.iom.sk/en/social-issues/health-care/438-who-is-and-isn-t-insured-by-public-health-insurance.html>

V určitých prípadoch je štát platcom povinného zdravotného poistenia cudzieho štátneho príslušníka. Týka sa to osoby, ktorá je okrem iného:

- nezaopatreným dieťaťom,
- utečencom,
- doktorandom v internej forme štúdia resp. študentom, ktorý spĺňa všetky povinnosti podľa medzinárodných dohôd,
- osobou v evidencii osôb uchádzajúcich sa o zamestnanie,
- osobou poberajúcou náhradu mzdy, nemocenské, ošetrovateľské alebo



materskú dávku podľa osobitného predpisu,

- dôchodcom podľa Zákona o zdravotnom poistení.

Štát poskytuje zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia aj týmto kategóriám cudzincov:

- žiadateľ o azyl,
- žiadateľ o dočasný azyl,
- cudzinec, ktorému bol udelený dočasný azyl alebo doplnková ochrana.

Viac informácií tu:

<https://www.mic.iom.sk/en/social-issues/health-care/439-whom-the-state-pays-health-insurance-for.html>

AKO

Ak má cudzí štátny príslušník zdravotné poistenie a kartičku poistenca, znamená to, že poskytnutá zdravotná starostlivosť je hrazená. Podľa druhu služby ju poisťovňa preplatí v plnej sume alebo čiastočne (pozri: [IOM_MIC_Vitajte_na_Slovensku_2016_WEB_1.pdf](#)).

KDE

Verejné zdravotné poistenie na Slovensku poskytujú tri zdravotné poisťovne (pozri aj:

<https://www.mic.iom.sk/en/social-issues/health-care/442-doctors-and-medical-facilities-in-slovakia.html>):

- Všeobecná zdravotná poisťovňa: vszp.sk



-
- Dôvera zdravotná poisťovňa: <http://www.dovera.sk/>
 - Union zdravotná poisťovňa: <https://www.union.sk>

Môžete sa slobodne rozhodnúť, v ktorej zdravotnej poisťovni uzavriete svoju poistnú zmluvu. Môžete však byť poistený len v jednej poisťovni a poisťovňu môžete zmeniť raz do roka.



Kartička poistenca – Osoby s trvalým pobytom

čo

Všeobecný systém zdravotného poistenia. Zdravotná poisťovňa podľa vášho výberu.

KDE

Union zdravotná poisťovňa (v angličtine):

<https://www.union.sk/health-insurance-for-foreigners>, Všeobecná zdravotná

poisťovňa (v angličtine): <https://www.vszp.sk/en/how-become-our-insured-person/>,

Dôvera (v slovenčine): www.dovera.sk/o-nas/kontakty



Kartička poistenca – Občania EÚ/EHP

čo

Všeobecný systém zdravotného poistenia. Zdravotná poisťovňa podľa vášho výberu.

KDE

Union zdravotná poisťovňa (v angličtine):

<https://www.union.sk/health-insurance-for-foreigners>, Všeobecná zdravotná

poisťovňa (v angličtine): <https://www.vszp.sk/en/how-become-our-insured-person/>,

Dôvera (v slovenčine): www.dovera.sk/o-nas/kontakty



Kartička poistenca – Osoby s dočasným pobytom

čo

Komerčné poistenie alebo povinné poistenie hradené zamestnávateľom.

KDE

Union zdravotná poisťovňa (v angličtine):

<https://www.union.sk/health-insurance-for-foreigners>, Všeobecná zdravotná

poisťovňa (v angličtine): <https://www.vszp.sk/en/how-become-our-insured-person/>,

Dôvera (v slovenčine): www.dovera.sk/o-nas/kontakty



Kartička poistenca – Osoby žiadajúce o medzinárodnú ochranu

čo

Priamo hradené Migračným úradom.

KDE

Migračný úrad je zodpovedný za každého žiadateľa o azyl. Každému jednotlivcovi je pridelená tzv. „ružová karta“.



Kartička poistenca – Azylanti

čo

Všeobecný systém zdravotného poistenia pre osoby s trvalým pobytom. Poisťovňa podľa vášho výberu.

KDE

Union zdravotná poisťovňa (v angličtine):

<https://www.union.sk/health-insurance-for-foreigners>, Všeobecná zdravotná

poisťovňa (v angličtine): <https://www.vszp.sk/en/how-become-our-insured-person/>,

Dôvera (v slovenčine): www.dovera.sk/o-nas/kontakty



Kartička poistenca – Osoby s doplnkovou ochranou

čo

Priamo hradené Migračným úradom.

KDE

Migračný úrad je zodpovedný za každého jednotlivca a vydáva doklad o oprávnení na poskytnutie zdravotnej starostlivosti, tzv. „ružovú kartičku“ ktorou sa dokladuje, že zdravotnú starostlivosť hradí Ministerstvo vnútra.



Kartička poistenca – Zadržaní nelegálni migranti

čo

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

KDE

Poistení vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni, vydanie kartičky poistenca.



Súkromné (komerčné) zdravotné poistenie

čo

Ak nemôžete uzavrieť poistenie v rámci systému verejného zdravotného poistenia, máte možnosť uzavrieť komerčné zdravotné poistenie. Na základe tohto poistenia máte nárok na zdravotnú starostlivosť uvedenú v zmluve s poisťovňou. Môže ísť o ekvivalent povinného poistenia z hľadiska primárnej zdravotnej starostlivosti (napr. pre cudzincom, ktorí nemajú nárok na účasť na systéme verejného zdravotného poistenia), alebo doplnkového poistenia (pre nadštandardnú zdravotnú starostlivosť) alebo kombináciu oboch.

KTO

Cudzinec bez povinného zdravotného poistenia hradeného štátom alebo zamestnávateľom.

AKO

Obráťte sa na komerčnú zdravotnú poisťovňu, ktorá poskytuje takýto produkt na Slovensku (napr. Union zdravotná poisťovňa:

<https://www.union.sk/health-insurance-for-foreigners>, alebo si vygooglite ďalšie možnosti pomocou kľúčových slov „*poistenie pre cudzinca*“ a „*poistenie cudzincov*“). Následne navštívte pobočku zdravotnej poisťovne, poskytnite svoje osobné a zdravotné údaje a podpíšte zmluvu. Zmluvu, potvrdenie o zaplatení a vašu kartičku poistenca uchovajte na bezpečnom mieste.

KDE

Komerčné zdravotné poistenie poskytuje viacero zdravotných poisťovní. Je však potrebné zistiť, aké vyšetrenia kryje zdravotné poistenie a za akých okolností si ich



môžete nárokovať. Pred uzavretím komerčného zdravotného poistenia môže zdravotná poisťovňa požadovať vyšetrenie vášho zdravotného stavu a v závislosti od jeho výsledkov sa stanoví výška zdravotného poistenia

Súkromná zdravotná starostlivosť

čo

Máte možnosť vybrať si niektorú zo súkromných kliník/zdravotníckych zariadení, ktoré môžete priamo navštíviť. Najprv musíte zaplatiť za registráciu a za poskytované nadštandardné služby. Väčšinu štandardných služieb hradí poisťovňa. Nadštandardné služby sú dosť drahé, hoci ich kvalita môže byť vyššia ako vo verejných zdravotníckych zariadeniach.

KTO

Ktokoľvek; na Slovensku existuje slobodná voľba poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

AKO

Informujte sa v mieste vášho pobytu. Situácia je výrazne odlišná vo väčších mestách a mestečkách.

UŽITOČNÉ TIPY

Ceny sú medzi jednotlivými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti odlišné, zvyčajne sú však dosť vysoké. Cenník konkrétneho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na daný rok je zvyčajne zverejnený na jeho webovej stránke.



Núdzová lekárska pomoc pre migrantov

čo

Núdzová lekárska pomoc je druhom urgentnej starostlivosti poskytnutej v prípade náhlej závažnej zmeny zdravotného stavu, ktorá priamo ohrozuje život alebo vitálne telesné funkcie alebo pôrod dieťaťa.

Upozorňujeme na možné jazykové obmedzenia u príslušného zdravotného, pomocného zdravotného alebo podporného personálu.

KTO

Každá osoba na Slovensku – vrátane cudzinca s akýmkoľvek druhom povoleného pobytu, žiadateľa o azyl a osoby s postavením utečenca, ako aj migrant s nepovoleným pobytom – má vždy nárok na núdzovú lekársku pomoc.

AKO

Núdzová lekárska pomoc pre migrantov sa poskytuje bezplatne bez ohľadu na to, či majú alebo nemajú zdravotné poistenie.

KEDY

V prípade akútneho zhoršenia vášho zdravotného stavu.

UŽITOČNÉ TIPY

Odporúča sa vziať si so sebou predchádzajúce lekárske správy, ak ich máte k



dispozícii, čo pomôže službukonajúcim lekárom na pohotovosti rýchlejšie vás vyšetriť.

KDE

Navštívte lekársku pohotovosť (ambulanciu) vo vašej blízkosti, kde vás vyšetří službukonajúci lekár. Zoznam pohotovostí nájdete tu (v slovenčine):

www.zzz.sk/lokality/pohotovost a

<https://www.mic.iom.sk/en/social-issues/health-care/442-doctors-and-medical-facilities-in-slovakia.html>. Ďalšou možnosťou je priamo navštíviť z toho istého dôvodu

pohotovostnú ambulanciu v najbližšej otvorenej nemocnici. Ak máte pocit, že sa tam nedokážete dostaviť sám, môžete si zavolať ambulatnú službu. Zavolajte priamo a číslo 155 alebo na všeobecné núdzové číslo 112 a požiadajte operátora, aby vás spojil s lekárskou pohotovosťou/prvou pomocou.



Zubná prvá pomoc pre migrantov

čo

Zubná prvá pomoc je určená pre osoby so závažnými bolesťami zubov, poraneniami alebo ochoreniami, keď nie je možné čakať na zubné ošetrenie vaším riadnym zubárom (ak takého máte).

POZNÁMKA: Upozorňujeme na možné jazykové obmedzenia u príslušného zdravotného personálu a na dlhú dobu čakania na ošetrenie.

KTO

Ktokoľvek, kto sa ocitne v danej situácii.

AKO

Dentálna starostlivosť (núdzová aj štandardná) je hrazená zo zdravotného poistenia len v malom rozsahu. To znamená, že vaša poisťovňa hradí núdzové zubné ošetrenie, ktoré vám bolo poskytnuté, len v symbolickej výške. Zubárovi zaplatíte oveľa väčšiu sumu. Ak nemáte na Slovensku žiadne zdravotné poistenie, musíte uhradiť celkovú sumu zubného ošetrenia.

KEDY

V prípade potreby ošetrenia alebo zmiernenia závažných zubných problémov.



KDE

Osobne navštívte verejnú alebo súkromnú pohotovostnú zubnú kliniku (ambulanciu) vo vašom okolí, kde vám poskytnú potrebné zubné ošetrenie. Môžete si zvoliť napríklad z tohto zoznamu: www.zzz.sk/lokality/pohotovost. Sieť takýchto zariadení je však dosť vzácna, najmä cez víkendy, počas sviatkov a v noci. Môžete skúsiť navštíviť aj ktoréhokoľvek dostupného zubného lekára, aj keď ten vás nemusí prijať. Zoznam zubných lekárov na Slovensku nájdete tu (v slovenčine): www.zzz.sk/zariadenia/slovensko/zubna



Pohotovostné lekárne

čo

V najväčších slovenských mestách sú cez víkendy a v noci otvorené pohotovostné lekárne.

KDE

- Bratislava: region-bsk.sk/clanok/pohotovostne-lekarne-40274.aspx
- Košice: zdz.sk/zariadenia/kosice/pohotovostna_lekaren
- Trnava: zdz.sk/zariadenia/kraj-trnava/pohotovostna_lekaren
- Žilina: zdz.sk/zariadenia/zilina/pohotovostna_lekaren
- Banská Bystrica: <https://goo.gl/wt4jx6>
- Prešov: zdz.sk/zariadenia/presov/pohotovostna_lekaren
- Nitra: zdz.sk/zariadenia/nitra/pohotovostna_lekaren
- Trenčín: www.zdz.sk/zariadenia/trencin/pohotovostna_lekaren

Bezplatné zdravotnícke služby

čo

Krajina nemá bezplatný systém zdravotnej starostlivosti. Bezplatná je len základná zdravotná starostlivosť poskytovaná nemocnicami.



Bezplatné zdravotnícke služby

Služby tlmočníkov

čo

Na Slovensku neexistujú špeciálne oficiálne siete tlmočníkov a prekladateľov pre migrantov v oblasti zdravotníctva.

AKO

Tlmočníka/prekladateľa si môžete vybrať a kontaktovať z viacerých zoznamov. Je na dohode medzi vami a tlmočníkom/prekladateľom, ako, kde, kedy a za akú cenu bude služby poskytnutá.

KDE

- Tlmočníci podľa miesta a mena v databáze Ministerstva spravodlivosti SR:
http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/jaspiw_mini_fr0.htm
- Prekladatelia podľa miesta a mena v databáze Ministerstva spravodlivosti SR:
http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/htm_reg/jaspiw_mini_regt_vyber_hl1.asp?clear=Y&cball=Y&oddiel=pr
- Slovenská asociácia prekladateľov a tlmočníkov – špecializácia „medicína“:
sapt.sk
- Register prekladateľov (a tlmočníkov): prekladatelska.sk
- Migračné informačné centrum IOM, bezplatné poradenstvo a služby migrantom – infolinka, telefón a adresa: mic.iom.sk/en/contact.html



Právne zastupovanie pacientov

čo

Práva pacientov na Slovensku presadzuje viacero inštitúcií. Medzi najvplyvnejšie patria:

- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou – štátna inštitúcia,
 - Asociácia na ochranu práv pacientov SR – občianske združenie na podporu práv pacientov,
 - Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR – občianske združenie na podporu zdravotne postihnutých.
-

KDE

Nájdete ich na webových stránkach:

http://www.udzs-sk.sk/c/portal/layout?p_l_id=59246&p_p_id=1&p_p_lifecycle=0&p_p_mode=view&p_p_state=normal&_1_intraweb_theme_id=1, www.aopp.sk a www.aozpooz.sk/index.cfm



Práva pacientov

čo

Pacienti majú práva, ktoré musia zdravotnícke inštitúcie rešpektovať. Ich najvýznamnejšie práva sú definované v dokumente na národnej úrovni – v Charte práv pacienta v Slovenskej republike (v slovenčine):

<http://www.unb.sk/charta-prav-pacienta> a v dokumente na úrovni EÚ – v Európskej charte práv pacientov (v slovenčine):

<http://www.health.gov.sk/Clanok?europska-charta-prav-pacientov>